



Une responsabilité partagée : approfondir les pratiques sensibles aux traumatismes – une ressource à l'intention des leaders du système et des directions et directions adjointes d'école

Les pratiques sensibles aux traumatismes reposent sur la création de milieux dans lesquels les élèves se sentent en sécurité, développent un sentiment de confiance, ont la possibilité de faire des choix, collaborent, exercent leur pouvoir d'agir et voient leur identité reconnue et valorisée.

Ces principes orientent la manière dont les écoles répondent aux besoins des élèves, renforcent les relations, réduisent les obstacles à l'apprentissage et créent les conditions permettant à chaque élève de trouver sa place, de recevoir le soutien nécessaire et de s'épanouir. Les recherches montrent que lorsque nous favorisons les expériences positives vécues durant l'enfance, notamment en maintenant des milieux scolaires sains et en favorisant les liens sociaux, nous contribuons à atténuer les effets des expériences négatives vécues durant l'enfance et à soutenir une bonne santé mentale chez les élèves, tant aujourd'hui qu'à l'avenir (National Scientific Council on the Developing Child, 2023; Samji et coll., 2025).

Certains membres du personnel scolaire peuvent croire qu'ils ne peuvent rien faire pour aider un élève à se remettre d'un traumatisme. Ils peuvent craindre de « ne faire qu'empirer les choses » ou de « causer davantage de tort à l'élève ».



Lorsque nous entendons ce genre de préoccupations, il s'agit d'une occasion de rappeler que les pratiques sensibles aux traumatismes sont une responsabilité partagée au sein des conseils scolaires. Nous avons tous un rôle à jouer dans la création de milieux sécuritaires et bienveillants où les élèves peuvent grandir, apprendre, se rétablir et s'épanouir. Par nos relations, nos actions et nos pratiques, ainsi que par nos politiques et nos procédures, nous montrons aux élèves qu'ils ont leur place et qu'ils comptent. Nous ne les définissons pas par les expériences difficiles qu'ils ont vécues : nous valorisons leurs forces, leur vécu et tout ce qu'ils apportent à l'école chaque jour.

Cette ressource explore la responsabilité partagée à l'égard des pratiques sensibles aux traumatismes dans l'ensemble du [système de soutien à plusieurs niveaux](#) (SSPN).

Le saviez-vous?

Une approche à plusieurs niveaux permet de clarifier la responsabilité partagée en matière de pratiques sensibles aux traumatismes en montrant comment chaque membre du personnel contribue à créer un milieu scolaire sécuritaire, prévisible où l'identité de chaque élève est reconnue et valorisée et où il est possible de se rétablir, d'apprendre et de s'épanouir.

Bon nombre des pratiques sensibles aux traumatismes actuellement utilisées dans les écoles correspondent au premier palier du système de soutien à plusieurs niveaux. Toutefois, les pratiques sensibles aux traumatismes s'étendent à l'ensemble des niveaux de soutien.

Une approche multisystémique pour favoriser le bien-être des élèves

Soutenir les élèves qui ont vécu des expériences difficiles exige une responsabilité partagée entre les écoles, les conseils scolaires, les partenaires communautaires et les services de santé mentale. Aucun rôle ni aucun service ne peut, à lui seul, répondre à l'ensemble des besoins des élèves. Une approche sensible aux traumatismes reconnaît l'importance d'offrir le bon soutien, au bon moment et par les bonnes personnes.

Le tableau ci-dessous présente les rôles et les responsabilités tout au long du continuum de soins, depuis les pratiques fondamentales sensibles aux traumatismes qui soutiennent tous les élèves jusqu'aux interventions plus ciblées et aux services communautaires destinés aux élèves qui ont besoin d'un soutien supplémentaire. Chaque rôle contribue à créer des milieux sécuritaires, favorisant les liens et adaptés aux besoins des élèves, où ceux-ci peuvent développer leurs compétences, accéder au soutien dont ils ont besoin et s'épanouir.

Approche multi-systémique : Niveau de soutien	Personnes ou services concernés	Rôle
Fondamental	directions de l'éducation, surintendances	Créer et maintenir des conditions à l'échelle du système qui favorisent les pratiques sensibles aux traumatismes. Cela comprend l'établissement d'une compréhension commune grâce à l'apprentissage professionnel, à la supervision et à l'accompagnement; la communication d'attentes, de politiques, de procédures et de protocoles clairs; et la mise en place d'approches sensibles aux traumatismes dans l'ensemble du système. Il s'agit également d'assurer une cohérence entre les différents secteurs d'activité et de montrer comment le travail en santé mentale et en équité contribue à la réussite des élèves.



Approche multi-systémique : Niveau de soutien	Personnes ou services concernés	Rôle
Fondamental	directions et directions adjointes d'école, gestionnaires	Soutenir la mise en œuvre de pratiques sensibles aux traumatismes dans les écoles et les services en développant les connaissances, les compétences et la confiance du personnel grâce à l'apprentissage professionnel continu, à l'accompagnement et à la supervision. Établir des attentes et des pratiques cohérentes qui favorisent la sécurité, les liens, la régulation et le bien-être des élèves.
Niveau 1	personnel enseignant et autres membres du personnel scolaire	Créer des conditions de classe qui favorisent les expériences positives durant l'enfance, notamment en accueillant les élèves chaque jour, en établissant des routines cohérentes, en intégrant quotidiennement des activités favorisant le bien-être et en renforçant les relations positives entre pairs et la coopération. Prendre le temps de comprendre les comportements des élèves et d'y répondre avec compassion, en reconnaissant que des événements stressants peuvent influencer leurs réactions. Intégrer à la vie quotidienne de la classe et de l'école des stratégies d'apprentissage socioémotionnel qui reconnaissent et valorisent l'identité des élèves, ainsi que des stratégies liées au stress et à l'adaptation, à la relaxation et aux relations saines.
Niveau 1	personnel de soutien aux élèves (Travailleurs et travailleuses auprès des enfants et des jeunes)	Favoriser la promotion de la santé mentale et le sentiment d'appartenance à l'école grâce à des occasions d'apprentissage socioémotionnel, à la validation des émotions et à des interventions dans le milieu de vie. Assurer une identification et un soutien précoces pour les élèves qui pourraient bénéficier de ressources supplémentaires, tout en favorisant la recherche d'aide.
Niveau 2	professionnels de la santé mentale en milieu scolaire	Offrir, en milieu scolaire, des interventions brèves éclairées par des données probantes aux élèves qui présentent des difficultés de santé mentale légères à modérées. Collaborer avec les élèves, les familles, les équipes-écoles et les partenaires communautaires afin de cerner les besoins et d'orienter les élèves vers des services supplémentaires lorsque nécessaire.
Niveau 2 et début du niveau 3	professionnels de la santé mentale en milieu scolaire	En plus des responsabilités susmentionnées, les professionnels de la santé mentale en milieu scolaire aident les élèves à développer des stratégies d'adaptation et de régulation émotionnelle, à accroître leur tolérance à la détresse et à mieux comprendre les réactions au stress et aux traumatismes, le cas échéant. Cela peut comprendre de la psychoéducation sur les répercussions des traumatismes, l'identification des déclencheurs et l'élaboration de stratégies visant à favoriser davantage la régulation et le sentiment de sécurité. Les professionnels de la santé mentale en milieu scolaire n'offrent pas de traitement des traumatismes dans les écoles. Ils offrent plutôt des interventions de soutien et aident les élèves et les familles à accéder, au besoin, à un traitement approprié dans la communauté.



Approche multi-systémique : Niveau de soutien	Personnes ou services concernés	Rôle
Niveau 2 et début du niveau 3	professionnels de la santé mentale en milieu scolaire (suite)	Lien avec la phase de stabilisation : Le soutien sensible aux traumatismes offert en milieu scolaire s'inscrit dans les objectifs de stabilisation et de renforcement du sentiment de sécurité de la première phase du traitement des traumatismes. Il s'agit notamment d'aider les élèves à développer des compétences de régulation émotionnelle, à renforcer leurs stratégies d'adaptation, à mieux comprendre leurs réactions, à établir des relations de soutien et à créer des environnements où ils se sentent en sécurité et peuvent compter sur une certaine prévisibilité. Ce travail fondamental contribue à préparer les élèves à poursuivre un traitement des traumatismes lorsque cela est indiqué sur le plan clinique.
Niveaux 3 et 4	partenaires communautaires et fournisseurs de services	Offrir des services spécialisés de santé mentale et de traitement des traumatismes qui dépassent la portée des services de soutien offerts en milieu scolaire. Les professionnels de la santé mentale en milieu scolaire aident les élèves et les familles à accéder aux services communautaires ou de santé appropriés et collaborent avec les fournisseurs de services externes afin d'assurer la coordination des soins continus. Dans certaines circonstances, des professionnels réglementés de la santé mentale en milieu scolaire peuvent effectuer des évaluations, offrir un soutien thérapeutique ou intervenir en situation de crise lorsque les élèves ne peuvent pas accéder à des services à l'extérieur de l'école. Les aiguillages vers la communauté effectués par les professionnels de la santé mentale en milieu scolaire visent, dans la mesure du possible, à favoriser l'accès à des services communautaires sensibles aux traumatismes et adaptés à la culture, notamment en mettant les élèves et les familles autochtones en contact avec des pratiques de guérison autochtones par l'intermédiaire de partenaires autochtones, le cas échéant. Des efforts sont déployés pour mettre les familles en contact avec des services qui reconnaissent et valorisent leur culture et leur identité (p. ex., soutien confessionnel ou services en français lorsque disponibles). La ressource Bons soins au bon moment favorise l'établissement de voies d'accès, de rôles et de responsabilités clairs entre les conseils scolaires, les services communautaires, les hôpitaux, les partenaires axés sur certaines identités et les autres principales parties prenantes, afin de veiller à ce que les élèves reçoivent le niveau de soutien approprié, au moment opportun.

Réflexions sur la pratique sensible aux traumatismes en action

Une approche sensible aux traumatismes ne se définit pas par une pratique, une initiative ou une formation unique. Elle se manifeste plutôt dans les expériences quotidiennes des élèves, du personnel et des familles. En tant que direction et direction adjointe d'école ou leader du système qui considère la pratique sensible aux traumatismes comme une responsabilité partagée, comment reconnaître sa mise en œuvre dans les classes, les écoles et les conseils scolaires? Réfléchissez à la question suivante : *Si quelqu'un entrait dans notre conseil scolaire, notre école ou notre classe, que verrait-il, qu'entendrait-il et que vivrait-il qui témoignerait d'une culture sensible aux traumatismes?*



Que verrais-je, qu'entendrais-je et que remarquerais-je dans les interactions?

- Chaque élève se sent-il en sécurité, à sa place, dans un milieu prévisible où il peut créer des liens tout au long de la journée scolaire?
- Les comportements des élèves sont-ils compris comme une forme de communication et comme des occasions d'offrir du soutien, plutôt que simplement comme des comportements à corriger?
- Le personnel répond-il à la détresse des élèves avec curiosité, compassion et des stratégies de régulation plutôt qu'avec des mesures punitives ou une escalade de la situation?
- Offre-t-on aux élèves de réelles occasions de s'exprimer, de faire des choix et d'exercer leur agentivité?
- Les relations, l'identité, la culture et les expériences vécues des élèves sont-elles reflétées, mises en valeur et reconnues dans le milieu d'apprentissage?
- Les membres du personnel donnent-ils l'exemple en matière d'autorégulation, d'empathie et d'interactions respectueuses entre eux?

Leadership et mise en œuvre à l'échelle du système

- Comment les principes sensibles aux traumatismes sont-ils intentionnellement intégrés à l'apprentissage professionnel, aux réunions du personnel, à l'accompagnement, à la supervision et aux interactions quotidiennes avec le personnel et les élèves?
- Comment les leaders soutiennent-ils le personnel pour passer de la compréhension des traumatismes à la mise en pratique d'approches sensibles aux traumatismes dans leur travail quotidien?
- Comment une approche sensible aux traumatismes se reflète-t-elle dans les plans d'amélioration des conseils scolaires et les plans de réussite des élèves, ainsi que dans les priorités, les politiques et les processus décisionnels?
- Comment évaluons-nous et examinons-nous la mesure dans laquelle les élèves et le personnel éprouvent davantage de sécurité, d'appartenance et de liens?

Assurer la continuité des pratiques et renforcer les capacités

- Comment les nouveaux membres du personnel et les nouveaux leaders sont-ils initiés à notre approche sensible aux traumatismes et accompagnés dans sa compréhension?
- Quelles structures permanentes sont en place pour soutenir la mise en œuvre au-delà d'une formation professionnelle ponctuelle?
- Comment le personnel est-il soutenu pour reconnaître et gérer les effets du stress, de la fatigue de compassion et du traumatisme vicariant?

Établir des liens avec la littératie en santé mentale

- Comment une approche sensible aux traumatismes s'articule-t-elle avec les apprentissages en matière de littératie en santé mentale déjà offerts au personnel (p. ex., aux leaders du système, aux directions et directions adjointes d'école, au personnel enseignant, au personnel enseignant en orientation et aux autres équipes-écoles) et comment vient-elle les renforcer?
- Comment le personnel est-il soutenu dans le développement de sa littératie en santé mentale afin de pouvoir intégrer au quotidien des pratiques qui favorisent la sécurité, les liens, la régulation et l'inclusion?
- Comment veillons-nous à ce que les pratiques en matière de santé mentale et les pratiques sensibles aux traumatismes soient intégrées à la culture du système plutôt que considérées comme des initiatives distinctes?



Prendre soin de soi tout en soutenant les élèves

Une approche sensible aux traumatismes reconnaît que soutenir les élèves qui ont vécu des expériences d'adversité exige également que nous prenions soin de nous-mêmes. Les membres du personnel enseignant et les directions et directions adjointes d'école peuvent ressentir les effets du stress traumatique secondaire, de la fatigue de compassion ou du traumatisme vicariant lorsqu'ils sont témoins de l'adversité vécue par les élèves et les familles. Il est important de se rappeler que le soutien au bien-être des élèves est une responsabilité partagée et qu'il ne revient pas à une seule personne d'en assumer le poids. Chercher du soutien, établir des liens avec ses collègues, adopter une pratique réflexive et utiliser les ressources disponibles sont autant d'éléments importants pour assurer la pérennité de ce travail.

Adopter une approche sensible aux traumatismes ne signifie pas qu'il faut connaître l'histoire traumatique d'un élève. En nous concentrant sur les [six principes de la pratique sensible aux traumatismes](#) – des pratiques affirmant l'identité, ainsi que la sécurité, la fiabilité, le choix, la collaboration et l'agentivité – nous créons des milieux où les élèves se sentent compris et soutenus, et sont en mesure d'apprendre, tout en prenant soin de notre propre bien-être. Nous pouvons répondre aux répercussions des expériences vécues par les élèves, sans avoir besoin d'en connaître les détails.

Mettre en pratique une approche sensible aux traumatismes

La pratique sensible aux traumatismes est une responsabilité partagée entre le personnel scolaire, les leaders du système, les professionnels de la santé mentale et les partenaires communautaires. Une approche multisystémique permet de veiller à ce que les élèves reçoivent le soutien approprié, au moment opportun, tout en reconnaissant que tous les adultes contribuent à créer des milieux propices à la sécurité, aux liens, à l'appartenance et à l'apprentissage.

Références bibliographiques

Garner, A. S., et Yogman, M. W. (2020). *Preventing childhood toxic stress: Partnering with families and communities to promote relational health*. *JAMA Pediatrics*, 174(5), 509–510. <https://doi.org/10.1542/peds.2021-052582>

National Scientific Council on the Developing Child. (2023). *Place matters: The environment we create shapes the foundations of healthy development* (Working Paper). *Pediatrics*. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC10685007/>

Samji, H., Long, D., Herring, J., Correia, R., et Maloney, J. (2025). Positive childhood experiences serve as protective factors for mental health in pandemic-era youth with adverse childhood experiences. *Child Abuse & Neglect*, 168(Part 1), Article 106640. <https://doi.org/10.1016/j.chiabu.2024.106640>

Université de la Colombie-Britannique - Perfectionnement professionnel continu. (5 juin 2025). *Diapositives du webinaire : Understanding the Power of Positive Childhood Experiences and Attachment in Promoting Resilience* [format PowerPoint]. <https://ubccpd.ca/sites/default/files/documents/2025-06-05%20Webinar%20Slides.pdf>

