



# Favoriser des milieux bienveillants et réactifs pour les initiatives d'engagement et de leadership étudiant

## Créer des espaces qui favorisent la santé mentale grâce à des ententes co-crées

**Dans les milieux scolaires affirmant l'identité, les élèves devraient ressentir un sentiment d'appartenance. C'est ce sentiment qui renforce la santé mentale et le bien-être. Le sentiment d'appartenance est un puissant facteur de protection pour la santé mentale et constitue un élément essentiel à la création d'écoles qui favorisent la santé mentale.**

Les élèves ont beaucoup à apporter en ce qui a trait aux activités qui favorisent la santé mentale à l'école. Les initiatives d'engagement et de leadership étudiant contribuent à créer des milieux scolaires qui réduisent la stigmatisation liée à la santé mentale et favorisent un sentiment de bien-être pour tous. Les pairs ont des façons conviviales de se soutenir mutuellement et utilisent un langage qui favorise la diffusion d'informations précises sur la santé mentale, encourage des stratégies pour préserver le bien-être et souligne l'importance de demander de l'aide rapidement en cas de problème de santé mentale.

Favoriser le leadership étudiant nécessite un lien solide avec les adultes et un esprit d'alliance. Que ce soit dans le cadre d'une campagne de santé mentale dirigée par les élèves, d'activités, de groupes d'affinité ou de clubs de bien-être, les adultes qui appuient l'engagement des élèves ont un rôle important à jouer pour veiller à ce que ces espaces soient accueillants, inclusifs et bienveillants.

Une façon d'établir des liens pour soutenir l'engagement et le leadership consiste à ce que les élèves et le personnel établissent ensemble des ententes. Ces ententes établissent des attentes communes et contribuent à favoriser des milieux favorables, inclusifs et valorisants. Le fait d'établir des ententes avec le personnel montre aux élèves que leur opinion compte et qu'ils ont la responsabilité commune de créer un espace accueillant pour chaque participant.

## Co-créer des ententes de groupe

L'objectif de la co-création des ententes de groupe est de favoriser l'agentivité et l'engagement des élèves, ainsi que leur capacité à défendre leurs intérêts. Cependant, il est important de souligner et d'expliquer aux élèves que ces ententes ne fonctionnent pas indépendamment des attentes de la classe ou de l'école. Commencez par avoir une conversation sur les attentes non négociables, les raisons pour lesquelles elles sont importantes dans l'espace et comment elles peuvent être intégrées aux ententes de groupe (p. ex. confidentialité et/ou vie privée, intimidation, harcèlement ou discrimination).



Les ententes sont mieux respectées lorsque le langage est accessible, valorisant et interpelle toutes les parties concernées.

Avant de co-créer des ententes, envisagez de passer en revue le document [Actions d'un adulte bienveillant](#) pour soutenir votre conversation avec les élèves.

CO-CRÉER DES ENTENTES DE GROUPE	
1	<b>Centrez la voix et les points de vue des élèves.</b>  Les élèves ont un rôle important à jouer pour façonner et influencer des espaces accueillants qui affirment l'identité. <ul style="list-style-type: none"><li>Encouragez les élèves à donner leur avis sur ce que signifie un espace bienveillant pour eux. Au-delà des termes comme « être respectueux » et « écouter », invitez les élèves à donner des exemples de mesures et de comportements qui leur permettent de se sentir soutenus.</li></ul>
2	<b>Amplifiez les points de vue des élèves marginalisés en raison de l'oppression systémique.</b>  En tant qu'adultes bienveillants, il est important de comprendre les répercussions des systèmes d'oppression sur la façon dont les institutions sont perçues. Diverses formes d'oppression ont minimisé ou effacé les idées, les façons d'être et de savoir, ainsi que les opinions des communautés racialisées et marginalisées, et continuent de le faire. Les élèves veulent des programmes de santé mentale qui reconnaissent et valorisent les approches fondées sur l'équité, sachant que la culture est une source de force pour beaucoup d'entre eux. Ils ont souligné la nécessité d'avoir plus de stratégies de santé mentale, d'outils et d'espaces axés sur les élèves touchés par les inégalités ( <a href="#">ONecoute, 2021</a> ). Les alliés adultes ont l'occasion de centrer la voix de ces élèves, pour montrer que le leadership en santé mentale a besoin de leurs points de vue, les priorise et valorise ce qu'ils font pour créer un espace bienveillant pour tous. <ul style="list-style-type: none"><li>Assurez-vous que toute proposition incluse dans l'entente ne perpétue pas les biais ni les formes d'oppression (par exemple, utilisez un langage inclusif).</li></ul>
3	<b>Envisagez différentes façons de recueillir les opinions et les idées des élèves, en respectant leurs divers styles d'apprentissage et modes de participation.</b>  <ul style="list-style-type: none"><li>Demandez aux élèves comment ils aimeraient exprimer leurs opinions et leurs idées (p. ex. sondages, boîte de résolution de problèmes).</li></ul>
4	<b>Assurez-vous que les ententes sont rédigées et communiquées dans un langage accessible et convivial pour les élèves.</b>  <ul style="list-style-type: none"><li>Les ententes peuvent inclure un langage, des symboles ou des images présentés par les élèves pour accroître leur appropriation et leur compréhension.</li><li>Affichez-les dans un endroit et un format qui permettent de s'assurer qu'ils sont facilement accessibles aux élèves et au personnel.</li></ul>
5	<b>Établissez une compréhension commune des mesures qui seront prises si les ententes ne sont pas respectées (voir ci-dessous).</b>  Il peut s'agir d'une occasion d'expliquer que le cheminement vers la responsabilisation variera selon l'incident et, dans certains cas, qu'une intervention déterminée par les protocoles du conseil scolaire ou de l'école pourrait être nécessaire. <ul style="list-style-type: none"><li>Discutez et co-créez, si possible, des exemples concrets de langage commun pour faire respecter les ententes et la façon de réagir en cas de préjudice.</li></ul>



CO-CRÉER DES ENTENTES DE GROUPE		
<b>6</b>	<b>Établissez un processus pour revoir les ententes à l'avenir afin d'assurer une harmonisation et une entente continues entre les élèves et le personnel.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les ententes peuvent changer au fil du temps. Continuez de faire le point avec les élèves pour vous assurer que les ententes en place correspondent aux attentes que vous avez les uns envers les autres.</li> </ul>

Les ententes co-crées centrent les points de vue des élèves et peuvent perturber les dynamiques de pouvoir inutiles dans les groupes. Il ne s'agit pas d'un ensemble de règles, ce sont des attentes mutuellement convenues qui peuvent changer au fil du temps. Ces ententes sont plus efficaces lorsque le personnel doit également s'y conformer.

## Lorsque des préjugés surviennent dans un contexte d'engagement et de leadership étudiant

Parfois, même avec des ententes en place, des paroles ou des actes, intentionnels ou non, peuvent causer du tort. Lorsque cela se produit, c'est une occasion d'apprendre et de réagir de manière à respecter la dignité de la personne touchée. Disposer d'ententes co-crées et de processus clairs pour remédier aux préjugés aidera les participants à veiller à ce que tout préjudice soit reconnu, traité, réparé et prévenu à l'avenir. C'est particulièrement important au moment de réunir des jeunes pour discuter et planifier des activités de promotion de la santé mentale. Les élèves sont souvent attirés par de telles initiatives, animés par un intérêt particulier pour en apprendre davantage sur la santé mentale ou par le désir de militer et de provoquer des changements. Certains peuvent s'y joindre en raison d'expériences vécues ou de problèmes de santé mentale, que ce soit de nature personnelle ou en lien avec celles de leur famille ou de proches. Les ententes doivent faire l'objet d'une facilitation minutieuse pour s'assurer qu'elles :

- reposent sur les points forts;
- soutiennent la santé mentale des élèves à tous les niveaux;
- affirment l'identité;
- soutiennent le renforcement de la collectivité, réduisent la stigmatisation et favorisent des milieux sains sur le plan mental.

Les ententes sont les attentes que nous avons les uns envers les autres et la façon dont nous pouvons nous tenir mutuellement responsables.

Le préjugé accompagne la personne qui l'a subi. La façon dont les gens gèrent le préjugé est éclairée par leur expérience vécue, leur identité et leurs connaissances (p. ex. compétences pour réagir ou pour gérer un conflit).

Reconnaître un préjugé peut être un aspect très complexe des relations humaines, mais pour maintenir des milieux bienveillants et réactifs à l'école, il est essentiel de reconnaître le préjugé lorsqu'il se produit. Il est également essentiel de discerner **comment** cette reconnaissance devrait avoir lieu (p. ex. sur le moment, avec le groupe ou en proposant une conversation après un incident). [Comment signaler une situation préjudiciable?](#)



Voici des conseils pour aborder diverses formes de préjudices dans les espaces des élèves :

GUIDE	
<b>Écouter</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Assurez-vous que l'élève a le temps et l'espace nécessaires pour s'exprimer.</li><li>Écoutez activement avec l'intention de comprendre.<ul style="list-style-type: none"><li>Confirmez auprès de l'élève que vous comprenez son message en répétant ce qu'il a dit.</li></ul></li><li>Reconnaissez qu'il y a eu préjudice.<ul style="list-style-type: none"><li>Utilisez des formulations comme « je t'entends » et évitez d'utiliser de vagues assurances comme « ça va aller ».</li></ul></li></ul>
<b>Croire</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Veillez à ne pas, même involontairement, nier ou minimiser l'expérience ou les émotions de l'élève (p. ex. « ce n'est pas si grave »).</li><li>Quand l'élève raconte son expérience, croyez-le et croyez aux répercussions du préjudice selon son point de vue.</li><li>Dites à l'élève que son expérience est valide et qu'il est normal de ressentir ce qu'il ressent.<ul style="list-style-type: none"><li>« Il est compréhensible que tu te sens... »</li></ul></li></ul>
<b>Agir</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Faites le point avec l'élève et discutez des prochaines étapes possibles.</li><li>Assurez-vous que leurs volontés sont respectées (p. ex. avec qui l'élève préfère-t-il communiquer au sujet de l'incident? L'élève estime-t-il que la situation justifie des excuses?).</li><li>Aidez l'élève à nommer et à aborder les pratiques nuisibles (p. ex. facilitez les conversations après un incident, dans un contexte individuel ou collectif).</li><li>Informez-vous des voies de soutien offertes par votre conseil scolaire et orientez l'élève vers de l'aide au besoin.</li><li>Revoyez les ententes de groupe ensemble pour vous assurer que les préjugages ont été reconnus, traités, réparés et qu'ils peuvent être évités à l'avenir.</li></ul>

Pour en savoir plus, consultez [Écouter, croire et agir](#).

## Quand nous causons du tort en tant qu'adultes

Les directives figurant dans le tableau ci-dessus peuvent s'appliquer à diverses formes de préjudice. En tant qu'adultes dans un milieu étudiant, nous avons la responsabilité d'atténuer les préjugages qui peuvent survenir. **La réalité, toutefois, est que les adultes peuvent parfois être à l'origine de ce préjudice.** Signaler un préjudice causé par des adultes peut sembler difficile et inconfortable, surtout si nous en sommes responsables.

Ces situations offrent aux adultes de précieuses occasions de :

- démontrer concrètement ce qu'implique écouter, croire et agir;
- réfléchir à leur rôle et à leur position dans ce milieu; et
- montrer une volonté d'apprendre des expériences et des élèves.

**Des erreurs peuvent survenir, mais nous pouvons les considérer comme des occasions d'apprentissage.**



## Comment poursuivre l'apprentissage

Après qu'un préjudice est survenu, il est important d'appliquer l'apprentissage pour maintenir un environnement qui correspond à l'objectif des ententes. Le fait d'aborder le préjudice renforce notre engagement envers les attentes convenues les uns avec les autres.

### Développez les connaissances

- Discutez avec le groupe de ce qui continuera à rendre le milieu bienveillant (p. ex., revoir les ententes de groupe).
- Facilitez l'accès aux ressources et aux possibilités d'apprentissage qui aident à respecter les ententes (p. ex. livres, conférenciers, discussions).
- Restez curieux et ouvert à apprendre des élèves.

### Ressources de soutien

- [Boîte à outils sur l'engagement des élèves](#)
- [Outil d'autoréflexion sur l'humilité culturelle à l'intention du personnel scolaire](#)
- [L'affirmation identitaire en matière de santé mentale en milieu scolaire : un cadre pour la réflexion et l'action](#)

**Bien que les stratégies présentées dans ce document soient suggérées pour co-créer des ententes avec les élèves dans un contexte d'engagement et de leadership étudiant en matière de santé mentale, elles peuvent être appliquées dans plusieurs contextes et situations.**

