

Soutenir les conversations sur la santé mentale et le bien-être avec les parents et les familles

Fiche-conseils

Les directions et directions adjointes des écoles établissent une culture de bienveillance et de bien-être lorsqu'elles démontrent leur expertise dans la création et le maintien d'un climat scolaire positif qui, non seulement assure la réussite des élèves, mais soutient leur santé mentale. L'établissement et l'entretien de relations positives avec les parents et les familles traduisent un engagement à améliorer la santé mentale et le bien-être des élèves, ce qui est impératif pour promouvoir la santé mentale de tous les élèves (Cadre de leadership de l'Ontario, 2012). Ces conseils ont pour but de vous aider lors des discussions avec les parents et les familles sur la santé mentale et le bien-être tandis que vous poursuivez votre partenariat dans l'éducation de leur enfant.

Favoriser une approche échelonnée

L'approche échelonnée préconisée par le modèle harmonisé et intégré (MHI) fournit les bases pour engager des conversations à travers les trois niveaux d'intervention.

Pour TOUS

Construire un langage commun sur la santé mentale et offrir une aide universelle (Niveau 1)

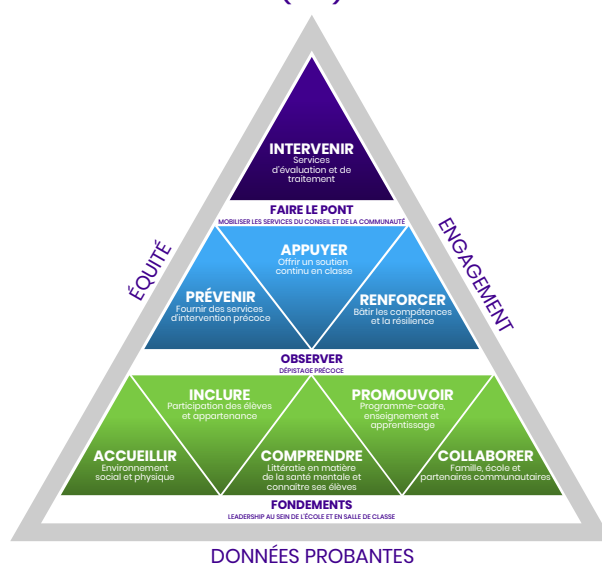
Pour CERTAINS

Fournir des informations supplémentaires et un soutien aux parents et aux familles lorsque les inquiétudes deviennent évidentes (Niveau 2)

Pour QUELQUES-UNS

Renforcer la confiance et anticiper les besoins plus importants en matière d'apprentissage ou de soutien à la santé mentale (Niveau 3)

Modèle harmonisé et intégré (MHI)



POUR TOUS

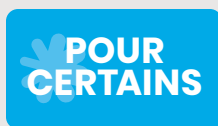
Tous les parents et toutes les familles doivent avoir une compréhension commune et un langage partagé sur la santé mentale et le bien-être. De quoi ont-ils besoin pour y parvenir?

- De renseignements crédibles et à jour sur la santé mentale et le bien-être relatifs aux enfants et aux jeunes.
- De renseignements présentés de façon à réduire la stigmatisation liée à la santé mentale.

Mesures à prendre

- Cherchez des occasions de transmettre des informations sur la sensibilisation et la promotion de la santé mentale dans le cadre de la culture scolaire, alors que les parents et les familles sont réunis à l'école.
- Pensez à la manière de présenter des renseignements sur la santé mentale. Le langage revêt une signification différente selon la personne. Soyez sensible aux expériences des parents et des familles, et adaptez votre langage et votre approche pour faire en sorte qu'ils soient appropriés et conformes au contexte.
- Fournissez des renseignements sur le plan d'action en matière de santé mentale de votre école dans un langage clair pour tous et, dans la mesure du possible, faites-le dans les langues les plus couramment utilisées dans votre école.
- Utilisez le site Web SMHO-SMSO et les fiches d'information pour soutenir vos conversations avec les parents et les familles.
- Indiquez aux parents et aux familles à qui s'adresser s'ils ont des questions ou souhaitent obtenir des informations supplémentaires.





Certains parents et certaines familles peuvent commencer à avoir des inquiétudes au sujet de leur enfant, alors de quoi ont-ils besoin?

- De renseignements crédibles sur les signes et les symptômes à surveiller.
- De renseignements sur le moment où il faut être préoccupé.
- De renseignements sur les mesures à prendre s'ils sont préoccupés.

Mesures à prendre

- Proposez d'organiser des conversations privées entre le personnel enseignant actuel et les parents et les familles. Écoutez les préoccupations de la famille avec bienveillance et empathie, et prenez note de leurs inquiétudes.
- Assurez-vous que suffisamment de temps est alloué aux parents et aux familles pour qu'ils puissent exprimer leurs préoccupations et entendre les observations et les points de vue du personnel enseignant.
- Assurez-vous que le personnel enseignant est préparé pour cette conversation et commencez toujours par parler des forces de l'élève.
- Présentez des observations datées et documentées sur les modes de comportement qui ont changé, persisté et interféré avec les interactions d'apprentissage et sociales.
- Soyez au courant du cercle de soutien accessible à l'intérieur et à l'extérieur du système scolaire.
- Soyez prêt à discuter des services de soutien interne qui sont disponibles à votre école et expliquez comment accéder à ces services.
- Si vous êtes incertain, collaborez avec le personnel professionnel de soutien de votre école, tel que le travailleur social, le personnel en psychologie ou le leader en santé mentale de votre conseil scolaire.



Quelques familles auront déjà un enfant identifié comme ayant un trouble de santé mentale. Dans un tel cas, quels sont leurs besoins?

- La confiance de partager avec vous et le personnel scolaire concerné le plan de traitement de leur enfant.
- La confiance en la capacité de votre école à continuer d'enseigner à leur enfant et à protéger sa santé mentale et son bien-être.

Mesures à prendre

Reconnaissez et comprenez que toute la famille vit une énorme pression et qu'elle fait de son mieux à l'heure actuelle. Soyez conscient de vos jugements et de vos hypothèses, et remettez-les en question.

- Demandez aux parents et aux familles comment ils vont et écoutez leurs réponses avec compassion et empathie.
- Posez des questions précises sur le plan de traitement et sur les mesures d'adaptation et les services de soutien suggérés ou les services que les familles jugent utiles. S'il est impossible de donner suite à ces demandes, ne mettez pas fin à la conversation ou ne minimisez pas la demande. Pensez aux solutions de rechange et collaborez avec les autres membres du personnel enseignant et de l'équipe de soutien pour voir ce qui pourrait être possible.
- Reconnaissez la lutte de l'élève et demandez ce que vous et le personnel scolaire pouvez faire pour les soutenir.
- Communication! Cela est essentiel entre le personnel enseignant et les familles. Assurez-vous d'avoir un plan précis pour communiquer avec les familles et suivez-le. Il suffit d'un simple mot demandant comment les choses se passent pour faire une énorme différence dans la relation entre la famille et l'école.

