



Le cadre des 6R pour les directions et directions adjointes des écoles

En tant que directions et directions adjointes des écoles, vous faites souvent face à des élèves qui vivent divers niveaux de détresse liés à une série de besoins différents, notamment sur le plan scolaire, social, émotionnel et comportemental. Parfois, leurs besoins sont simples et parfois, le problème est plus complexe et nécessite une approche globale pour aider l'élève. Le cadre suivant des 6R est adapté de la ressource Les 6R: une ressource à l'intention des enseignantes et enseignants en orientation et fournit un exemple d'approche pouvant être utilisée avec les élèves qui cherchent de l'aide.

Le diagramme ci-dessous illustre les étapes composantes du cadre 6R:

RÉDIGER

RÉPÉRER

RECADRER & RÉORIENTER

Les 6R pour les directions et directions adjointes des écoles :

> Recevoir Relaxer Recadrer Réorienter Référer Rédiger

RECEVOIR	
Considérations	Astuces pour la discussion
Accueillez l'élève avec votre langage verbal et non- verbal.	« Je suis vraiment ravi que tu sois venu me voir aujourd'hui. »
Déterminez le centre d'intérêt et le niveau des besoins. Déterminez s'il existe un risque pour la sécurité.	« Je suis reconnaissant que tu sois venu me voir aujourd'hui. Je ferai de mon mieux pour t'aider. »

RELAXER	
Considérations	Astuces pour la discussion
Aidez l'élève à gérer ses émotions intenses. Modélisez le calme et validez ses sentiments. Répondez sans jugement.	« Je vois que tu sembles bouleversé, stressé, anxieux ou contrarié. Je me demande si nous pouvons essayer quelques stratégies pour t'aider. » « Il peut être difficile de penser clairement lorsque tu te sens bouleversé ou stressé. Serait-il utile de passer en revue certaines stratégies qui pourraient aider? »

RECADRER	
Considérations	Astuces pour la discussion
Validez ce qu'il ressent.	« Je peux comprendre pourquoi tu peux ressentir cela. »
Aidez l'élève à envisager d'autres façons d'aborder le problème.	« Je sais que c'est difficile. As-tu pensé à d'autres façons d'envisager la situation? »
Suivez un modèle de résolution de problèmes pour aider l'élève à identifier le problème à travailler.	« Est-ce que je saisis mal quelque chose qui est important pour toi? »
Envisagez les stratégies d'adaptation de l'élève pour aller de l'avant.	« Quelle sorte de conseils pourrais-tu donner à ton meilleur ami s'il était aux prises avec ce problème? »
	« Cette solution engendrerait-elle d'autres problèmes? »
	« Comment peux-tu savoir que les choses s'amélioreront si tu choisis cette solution? »

RÉORIENTER		
Considérations	Astuces pour la discussion	
Demandez-vous si l'élève est dans un bon état d'esprit pour continuer à résoudre les problèmes.	« On dirait que tu es prêt à retourner en classe. Y a-t-il quelque chose que je puisse faire pour aider à soutenir cela? »	
Demandez-vous si un retour en classe ou un autre emplacement de travail serait plus utile pour l'élève à ce stade. Veillez à ce que l'élève soit informé et reconnaisse les prochaines étapes et actions.	« Je comprends que tu ne veuille plus en parler aujourd'hui et c'est très bien. Y a-t-il quelque chose que tu voudrais que je dise à tes enseignants pour les aider à te soutenir? »	
	« Je comprends que tu n'es pas prêt à en discuter aujourd'hui.	
	« Tu es toujours le bienvenu si tu changes d'avis. Ma porte est toujours ouverte. »	

RÉFÉRER	
Considérations	Astuces pour la discussion
Une référence peut-être nécessaire lorsque la complexité des besoins exige un soutien supplémentaire.	« Il semble qu'il te serait utile d'obtenir du soutien additionnel en ce moment. Souhaiterais-tu rencontrer notre travailleur social en milieu scolaire pour discuter du soutien qu'il peut t'offrir? »
Envisagez de consulter d'autres professionnels et collègues, si nécessaire.	
Assurez-vous que l'élève comprend bien la référence et obtenez les consentements appropriés.	

RÉDIGER		
Considérations	Astuces pour la discussion	
Documentez le suivi nécessaire et les mesures que vous vous êtes engagé à prendre. Suivez les procédures du conseil scolaire pour la tenue des registres. Suivez toute politique et procédure pertinente du conseil scolaire relative à des questions telles que la protection de l'enfance, l'évaluation des risques de menace de violence, la préoccupation concernant la menace de suicide des élèves, etc.	« Permets-moi de passer en revue ce dont nous avons parlé aujourd'hui et les mesures que chacun d'entre nous a accepté de prendre. » « On dirait que nous avons un plan, mais n'oublie pas que tu es le bienvenu pour revenir me voir à tout moment. »	

Les besoins des élèves peuvent varier et les interventions peuvent inclure la réorientation ou la référence vers un soutien supplémentaire. Leur premier contact et le soutien qu'ils reçoivent jettent les bases d'une relation de confiance et encouragent les comportements axés sur la recherche d'aide. Lorsque vous rédigez vos interactions, cela permet un suivi crédible et efficace.

Si, au cours de votre conversation, vous craignez qu'il y ait un risque immédiat pour la sécurité, suivez le protocole de votre conseil scolaire concernant le risque de suicide des élèves, l'intervention en cas de crise, la protection des enfants, l'évaluation du risque et de la menace de violence, etc.